



Trivento verbetert dienstverlening met VMware cloud-infrastructuur

Voor de ondersteuning van haar beheeractiviteiten beheerde Trivento eigen hardware. Deze fysieke servers voor applicaties en databases werden ook geregeld ingezet voor tijdelijke omgevingen van klanten. De hosting was ondergebracht bij een gespecialiseerde organisatie, maar het beheer had Trivento in eigen hand. Om beter in te spelen op de groeiende eisen voor stabiliteit, continuïteit en flexibiliteit, wilde het bedrijf een nieuwe infrastructuur inrichten. Een VMware vCloud Powered Partner ontwierp een cloud-omgeving waarbinnen Trivento altijd snel en eenvoudig beschikt over voldoende schaalbare capaciteit. Met deze Infrastructure-as-a-Service (IaaS)-oplossing zijn de beheerinspanningen minimaal en blijft de dienstverlening aan klanten op het hoogste niveau.

“Trivento ontwerpt, realiseert en onderhoudt maatwerkapplicaties voor uiteenlopende organisaties. Samen met klanten ontwikkelen we met Agile (Scrum) goed werkende applicaties die snel inzetbaar zijn. Daarnaast benutten we onze specifieke kennis van klantapplicaties ook in de onderhoudsfase”, zegt René Hettfleisch, operational manager bij Trivento. “We zijn dus geen hardwarebedrijf en daar ligt ook niet onze kracht. Tegelijkertijd is de onderliggende infrastructuur wel belangrijk voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Voor de ontwikkeling, het testen en beheren van applicaties hebben onze mensen een stabiele, betrouwbare en schaalbare infrastructuur nodig. Die eis wordt versterkt omdat we ook geregeld een tijdelijke omgeving voor onze klanten inrichten.”

Gemengde omgeving

De fysieke infrastructuur die Trivento gebruikte, was aan vervanging toe en ook de schaalbaarheid was beperkt. Hettfleisch: “We wilden de hardware niet langer zelf beheren en de redundantie verbeteren. In de oude situatie hadden we een beperkt aantal servers en dat is toch een kwetsbare situatie. Een eigen ontwikkelservers hoeft niet 24/7 in de lucht te zijn, maar de server waar onze monitorsoftware op draait, moet wel maximaal beschikbaar zijn. Daarom is het van belang dat onze omgeving redundant is. Natuurlijk om calamiteiten op te vangen, maar ook om tijdens regulier onderhoud gewoon door te draaien. Een ander punt was de beperkte flexibiliteit. Dat gold voor het uitbreiden van CPU's en geheugen, maar ook voor

het snel installeren van extra servers bij piekbelasting. Uitbreidingen waren kostbaar en tijdsintensief.”

Toen Trivento de wensen aan haar hostingpartner voorlegde, was de oplossing snel gevonden. De voordelen van een cloud-omgeving sloten zeer goed aan bij hun situatie. “Een cloud-oplossing op basis van VMware-technologie biedt ons een infrastructuur die volledig afgestemd is op onze behoeften. Naast de gewenste betrouwbaarheid en continuïteit, zijn ook de beschikbaarheid en veiligheid van deze virtuele omgeving waar we aan gekoppeld zijn, gegarandeerd. Dat is cruciaal omdat veel van de applicaties die we ontwikkelen en onderhouden bedrijfskritisch zijn voor de activiteiten van onze klanten. Het is

“Een cloud-oplossing op basis van VMware-technologie biedt ons een infrastructuur die volledig afgestemd is op onze behoeften. Naast de gewenste betrouwbaarheid en continuïteit, zijn ook de beschikbaarheid en veiligheid van deze virtuele omgeving waar we aan gekoppeld zijn, gegarandeerd.”

René Hettfleisch, operational manager bij Trivento

UITDAGING

Trivento wilde het beheer van haar fysieke servers afstoten en wel kunnen beschikken over een stabiele en flexibele infrastructuur om de ontwikkeling en onderhoud van haar maatwerkapplicaties optimaal te ondersteunen. De nieuwe infrastructuur moest betrouwbaar en flexibel genoeg zijn om snel extra capaciteit op- en af te schalen.

OPLOSSING

Met een virtuele cloud-infrastructuur op basis van VMware vSphere- en vCloud-producten kan Trivento met één muisklik capaciteit bijschakelen. De IAAS-dienst omvat alle aspecten op het gebied van redundantie, beveiliging, back-up en storage zonder dat dit extra inspanningen of investeringen kost. Bovendien wordt de verbruikte capaciteit afgerekend op basis van een pay-per-use-model.

VMWARE CASE STUDY

RESULTATEN

Op basis van de VMware-technologie beschikt Trivento over een schaalbare infrastructuur die de ontwikkelactiviteiten optimaal ondersteunt. Capaciteit voor eigen ontwikkel- of testactiviteiten of voor de inrichting van een klantomgeving is zeer eenvoudig bij te schakelen en vervolgens weer te verwijderen. Doordat het volledige beheer nu uitbesteed is, kan Trivento alle mankracht inzetten voor een optimale dienstverlening aan klanten. Aan de andere kant zijn alle kosten volledig transparant. De verbruikte capaciteit wordt voortdurend gemonitord en volgens heldere afspraken afgerekend.

VMWARE IN DE PRAKTIJK

- VMware vSphere 5 (Enterprise Plus)
- VMware PowerCLI
- VMware vCenter Chargeback Manager
- vCenter Orchestrator
- vCloud Director & vCloud API
- vCloud Connector
- vCloud Networking and Security

onze verantwoordelijkheid deze in de lucht te houden. Downtime is dan geen optie." Extra voordeel van de nieuwe oplossing is volgens Hettfleisch dat de kosten ook veel transparanter zijn. "Door in 2013 ook gebruik te maken van een pay-per-use-model voor test- en ontwikkelomgevingen, naast het bestaande allocation-model, beschikken we enerzijds over meer flexibiliteit en aan de andere kant hebben we voortdurend inzicht in de kosten die daarbij horen. Daarnaast kunnen we de mensen die zich met beheer bezighielden nu inzetten voor onze kernactiviteiten."

Snelle migratie

De keuze voor een cloud-oplossing betekende dat Trivento haar fysieke serveromgeving op basis van Xen-technologie naar de virtuele omgeving op basis van vCloud moest migreren. "Met doelgerichte migratiescenario's hebben we die omgeving snel kunnen inrichten. Na een korte training zijn we vervolgens meteen aan de slag gegaan. Tijdens de migratie hebben we onnodige applicaties en data verwijderd, waardoor die ook geen onnodige ruimte meer innemen. Aansluitend hebben we nu diverse nieuwe templates ontwikkeld voor de verschillende servers en databases die we veel gebruiken. Hierdoor is het uitrollen van een nieuwe server verregaand geautomatiseerd. Via de Self-Service Portal van vCloud Director kunnen we zelf de datacenter-resources die onze partner beschikbaar stelt, benutten." Dit draagt bij aan extra flexibiliteit en schaalbaarheid. "Een server bijschakelen voor onszelf of voor een klant is letterlijk een kwestie van een muisklik. Zo kunnen we veel sneller anticiperen op een klantvraag voor een tijdelijke server voor een testomgeving. En als de server niet meer nodig is, is ook verwijderen geen enkel probleem. Zo houden we de volledige grip op onze infrastructuur en voorkomen we gebruik van onnodige capaciteit en kosten."

Klanten verder helpen

Trivento is zeer tevreden over de geleverde oplossing. "De cloud-infrastructuur op basis van VMware-technologie voldoet aan alle eisen, zonder dat we daar zelf heel veel tijd en inspanningen in investeren. Tegelijkertijd

weten we zeker dat we altijd beschikken over voldoende capaciteit, zowel voor de lange als voor de korte termijn. Een ontwikkel- of testomgeving inrichten gaat razendsnel. En het pay-as-you-go-principe zorgt ervoor dat we voor de benodigde extra capaciteit niet vooraf hoeven te investeren. We kunnen ons volledig concentreren op hetgeen waar goed in zijn: Maatwerkapplicaties ontwikkelen, implementeren en beheren. En nu we zelf de voordelen van een cloud-infrastructuur ervaren, kunnen we ook onderzoeken hoe die aanpak onze klanten verder kan helpen."

